

## จรรยาบรรณพนักงาน

### บริษัท ไทยซูการ์ เทอร์มิเนล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

บริษัท ไทยซูการ์ เทอร์มิเนล จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) และบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท ทีเอส คลังสินค้า จำกัด บริษัท ทีเอส อุตสาหกรรม น้ำมัน จำกัด บริษัท ทีเอสจี แอสเซท จำกัด และบริษัท ทีเอส ขนส่งและโลจิสติกส์ จำกัด

บริษัทฯ และบริษัทย่อย กำหนดจรรยาบรรณพนักงาน เพื่อต้องการให้พนักงานทุกระดับได้ใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติที่ซื่อสัตย์และคลอบคลุ้มมากขึ้น ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส มีคุณธรรม และจริยธรรม และมุ่งให้การดำเนินงานธุรกิจของบริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืน

#### หลักปฏิบัติต่อองค์กร

1. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม มีมานะอดทนและมีความขยันหมั่นเพียร พัฒนาตนเองให้มีความรอบรู้อยู่เสมอ
2. ปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้องและเป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ ระเบียบคำสั่ง และประกาศ ที่บริษัท กำหนด
3. มีทัศนคติที่ดีต่อบริษัทและผู้บังคับบัญชา ตลอดจนมีความเคารพเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา
4. ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ความสามารถอย่างมีประสิทธิภาพ และได้มาตรฐานตามที่พึงมีในตำแหน่งหน้าที่การทำงานด้วยความเอาใจใส่และมีความรับผิดชอบ
5. พนักงานต้องแข่งขันกับบุคคลอื่น หรือองค์กรอื่น ภายใต้กฎระเบียบและข้อบังคับที่ทางการกำหนดไว้อย่างเป็นธรรม รวมทั้งไม่ตำหนิติเตียนหรือกล่าวหาในทางร้ายแก่บุคคลอื่น
6. พนักงานต้องไม่ประกอบธุรกิจแข่งขันกับกลุ่มบริษัท
7. ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้ที่เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท
8. ใช้เวลาและทรัพย์สินของบริษัทเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนทั้งทางตรงและทางอ้อม
9. วางตนให้เหมาะสมในฐานะตัวแทนขององค์กรต่อบุคคลภายนอก
10. ให้ความสนใจในกฎข้อปฏิบัติทางจรรยาบรรณที่ทางบริษัทกำหนด และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด รวมทั้งหลีกเลี่ยงการกระทำที่ขัดต่อผลประโยชน์ของบริษัท

#### หลักปฏิบัติต่อลูกค้าและบุคคลภายนอก

1. ให้บริการแก่ลูกค้าโดยมีวัตถุประสงค์ให้ลูกค้าบรรลุผลประโยชน์สูงสุดบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต มีอัธยาศัยที่ดี รับฟังความคิดเห็นจากลูกค้า มีจิตสำนึกในหน้าที่การให้บริการต่อลูกค้าและปฏิบัติต่อลูกค้าทุกรายด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน
2. พนักงานต้องรักษาความลับของลูกค้า และบริษัทอย่างเคร่งครัด และไม่อาศัยความไว้วางใจของลูกค้ากระทำการเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ของตนเองและบุคคลที่เกี่ยวข้อง
3. พนักงานต้องไม่นำข้อมูลใด ๆ ของลูกค้าไปเผยแพร่แก่บุคคลอื่น หรือนำไปประกอบธุรกิจแข่งกับลูกค้า
4. พนักงานต้องไม่เรียกรับหรือรับทรัพย์สินอื่นใดจากลูกค้าหรือคู่ค้าของบริษัท นอกเหนือจากค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมซึ่งบริษัทเรียกเก็บ

5. ในกรณีที่เกิดปัญหาในการปฏิบัติงานหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับลูกค้า ให้พนักงานรายงานหรือปรึกษาผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

#### หลักปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน

1. รักษาและเสริมสร้างความสามัคคีและความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกันในระหว่างผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือและการประสานงานในทางที่ชอบต่องานและต่อบริษัท
2. เคารพในสิทธิของพนักงานอื่นที่อยู่ในองค์กรเดียวกัน ไม่วิพากษ์วิจารณ์ในลักษณะที่ก่อให้เกิดความเสียหายและไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นผลงานของตน
3. รับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใต้บังคับบัญชาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับฟังคำแนะนำของผู้บังคับบัญชา และไม่ปฏิบัติงานข้ามผู้บังคับบัญชาเหนือตน
4. พนักงานทุกคนและทุกระดับมีหน้าที่ต้องรายงานข้อเท็จจริงเมื่อมีการประพฤติผิดจรรยาบรรณ หรือมีเหตุทำให้เชื่อได้ว่าสิ่งที่จะทำลงไปไม่เหมาะสม และมีผลกระทบต่อบริษัท โดยรายงานดังกล่าวจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ
5. ไม่กล่าวร้ายต่อผู้บริหาร หรือพนักงานอื่น โดยปราศจากซึ่งข้อเท็จจริง

#### หลักปฏิบัติต่อตนเอง

1. พนักงานต้องยึดถือความซื่อสัตย์สุจริต ไม่รับผลประโยชน์ทุกรูปแบบ เช่น เงิน ของขวัญ ผลประโยชน์ในรูปแบบต่างๆ
2. พนักงานต้องมีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อตนเอง และต่อการปฏิบัติหน้าที่

#### หลักปฏิบัติต่อสังคม

1. พนักงานต้องปฏิบัติตนอยู่ภายใต้กรอบศีลธรรมประเพณีอันดีงาม
2. พนักงานต้องมีส่วนร่วมกิจกรรมทางสังคมและองค์กรชุมชนต่างๆ โดยให้ความร่วมมือความช่วยเหลือตามสมควรแก่ฐานะและโอกาสที่เหมาะสม
3. พนักงานต้องละเว้นพฤติกรรมที่เสื่อมเสียอันอาจมีผลกระทบต่อภาพพจน์ของตนเองและชื่อเสียงขององค์กร เช่น อกายมุข ยาเสพติด การพนันทุกประเภท การมีหนี้สินล้นพ้นตัว เป็นต้น
4. พนักงานต้องไม่ให้ความร่วมมือหรือสนับสนุนกิจการใด ๆ ที่มีวัตถุประสงค์อันเป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศ และ / หรือขัดต่อศีลธรรมอันดีงาม

จรรยาบรรณพนักงานได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่12/2561 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2561

(นายปรีชา อรรถวิวัฒน์)  
ประธานกรรมการ  
บริษัท ไทยซูการ์ เทอร์มิเนล จำกัด (มหาชน)

